

Mentions légales et conditions générales de vente :

Les produits présentés sur le site internet RITUEL accessible via <https://tisanes-rituel.fr/> sont vendus directement par la société RITUEL SAS, société par action simplifiée en cours de constitution dont le siège social est au 72 boulevard de la Villette Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS (numéro RCS en cours d'obtention).

Le site internet Rituel (<https://tisanes-rituel.fr>) est hébergé par la société IONOS SARL

Les présentes Conditions Générales de Ventes régissent toute visite et commande réalisée sur le Site par un consommateur, c'est-à-dire par toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Si Vous n'êtes pas un « consommateur », nous vous invitons à vous abstenir de conclure des transactions commerciales sur le Site et de nous contacter via contact@tisanes-rituel.fr afin d'obtenir les conditions applicables à votre situation.

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site. RITUEL se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de toute personne qui ne serait pas un « consommateur ».

Les Conditions Générales de Vente en vigueur sont celles accessibles au jour de la validation de la commande. Elles pourront être modifiées à tout moment et notamment en considération d'éventuels changements législatifs. Les nouvelles conditions générales de vente s'appliqueront à leur date de publication sur le Site.

Si vous êtes en désaccord avec des termes indiqués dans les présentes Conditions Générales de Vente, RITUEL Vous invite à ne pas valider votre formulaire de commande. En validant votre formulaire de commande, vous confirmez avoir pris connaissance et acceptez les présentes Conditions Générales de Vente sans réserves.

Article 1 – Produits et Prix

1.1. RITUEL propose une gamme de produits qui est susceptible d'évoluer à tout moment à la seule discrétion de RITUEL.

1.2. Nos offres de produits sont valables aussi longtemps qu'elles sont en ligne et sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

1.3. Les photographies et les textes figurant sur le Site, illustrant les Produits présentés ne sont pas contractuels et ont pu faire l'objet de retouches.

1.4. Les caractéristiques de chaque Produit sont détaillées sur le Site.

1.5. Les prix de nos Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors frais de livraison.

1.6. Les Produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, Vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat, sont susceptibles d'être exigés et resteront à votre charge. Ils relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

1.7. Le Site se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de Votre commande par vos soins.

1.8 Tous nos produits CBD sont contrôlés et testés par plusieurs laboratoires français et européens afin de certifier la conformité du produit et de garantir la teneur réglementaire en phyto-cannabinoïdes.

Article 2 – Processus de commande

2.1 Afin de valider sa commande, Vous devrez respecter les étapes suivantes :

Etape 1 : Vous rendre sur le Site, prendre connaissance des Produits et de leurs caractéristiques

Etape 2 : Les Produits que vous aurez sélectionnés sont placés dans votre panier selon la quantité demandée

Etape 3 : Vous devez vérifier le contenu de votre panier ainsi que la quantité de Produits commandés et corriger ou modifier le cas échéant. Avant de valider le panier, prenez connaissance du montant total de votre panier, y compris les frais de livraison en fonction du mode d'expédition que Vous aurez choisi ainsi que des Conditions Générales de Vente.

Etape 4 : La validation du panier, y compris du mode d'expédition déclenche le processus de paiement de la commande. Vous êtes alors redirigés vers le serveur de paiement en ligne pour procéder au paiement.

Etape 5 : RITUEL Vous adresse un email de confirmation de votre commande.

2.2 Le contrat est réputé conclu au moment de la validation de la commande et est valable pour la durée nécessaire à l'exécution de la commande, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par les parties.

2.3 Les données enregistrées par le Site lors de la validation des commandes, constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le Site et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Article 3 – Disponibilité des Produits et Validation de la commande

3.1 Il vous appartient de vérifier au cours du processus de commande, article par article, que le nombre et le prix sont bien pris en compte dans le formulaire de commande.

3.2 Lorsqu'un Produit n'est plus disponible, RITUEL vous informera par email de cette indisponibilité et vous proposera des modalités conformément à l'article « Livraison ».

3.3 RITUEL se réserve le droit de refuser toute commande dont les quantités seraient anormalement élevées ou si RITUEL a rencontré des problèmes de paiement avec ce consommateur lors d'une commande antérieure.

Article 4 – Paiement

4.1 Toutes les commandes doivent être payées en Euros sur nos plateformes de transaction sécurisée. RITUEL acceptera votre paiement en ligne réalisé avec l'un des moyens de paiement suivant : Visa, MasterCard, American Express. Votre paiement est crypté et sécurisé. En communiquant les informations relatives à votre carte bancaire, Vous autorisez RITUEL à débiter ladite carte bancaire du montant correspondant au prix TTC de votre commande.

4.2 Pour un montant total supérieur à 800 Euros, des informations supplémentaires pourront vous être demandées.

4.3 Vous confirmez être le titulaire de la carte bancaire débitée et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le vôtre.

4.4 A défaut de débit de la totalité du prix TTC de la commande, RITUEL se réserve le droit d'annuler de plein droit la commande sans délai. Il vous appartiendra de repasser commande avec un moyen de paiement valide.

4.5 Les Produits restent la propriété de RITUEL jusqu'à l'encaissement complet du prix TTC.

4.6 Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à votre charge exclusive.

Article 5 – Livraison

5.1 Il Vous appartient de vous assurer de l'exactitude de vos coordonnées lors de la passation de votre commande: nom, adresse de livraison/facturation complète, adresse email et numéro de téléphone. La livraison aura lieu à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée dans le formulaire de commande.

5.2 RITUEL livre exclusivement en France métropolitaine. Pour les autres pays et territoires, les personnes souhaitant passer commande doivent nous envoyer un mail pour connaître le montant du transport.

5.3 Nous faisons notre possible pour que la livraison intervienne dans le délai le plus court, 30 jours au plus tard. En cas de difficultés, nous Vous en tiendrons informé par email.

La date de livraison est déterminée par la somme des éléments suivants : la bonne réception de votre paiement, la préparation de votre commande, la prise en charge du ou des colis par le transporteur et le délai de livraison de votre colis par le transporteur selon le mode de livraison choisi par vos soins sur le Site.

5.4. Lors de l'envoi du colis, nous vous transmettons par email le numéro de suivi correspondant. Dès le départ et jusqu'à son arrivée, vous avez la possibilité de suivre votre colis en indiquant son numéro de suivi sur le site internet du transporteur.

5.5 Les frais de douanes et autres taxes dus dans le pays d'arrivée sont à votre charge et ne pourront engager la responsabilité de RITUEL en cas de retenue du Produit en douane.

5.6 A la réception du colis, vous devrez vérifier la conformité de votre commande. Toute anomalie concernant les références de produits livrés devra être signalée sur le récépissé présenté par le transporteur et devra être notifiée le jour même, ou au plus tard le 1er jour ouvré suivant la livraison au service clients de RITUEL (contact@tisanes-rituel.fr).

5.7 En cas de détérioration du Produit pendant le transport, Vous devrez informer le transporteur dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la livraison des Produits. Le défaut de réclamation dans ce délai éteint toute action contre le transporteur conformément à l'article L.133-3 du Code de commerce. Une copie de votre lettre devra être adressée à RITUEL sans délai.

5.8 En cas de retard au-delà de 30 jours, RITUEL vous contactera par email ou par téléphone pour déterminer avec Vous les suites à donner à Votre commande. La commande ne sera annulée que sur demande expresse de Votre part adressée à RITUEL par lettre recommandée avec accusé de réception en spécifiant la date et le numéro de commande, les Produits et le montant concernés.

Article 6 – Retracting / Return / Exchange

6.1 RITUEL s'engage à vous fournir des produits de haute qualité. Malgré cela, si Vous n'êtes pas satisfait de Votre commande, Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits pour exercer votre droit de rétractation. Pour ce faire, Vous devez adresser votre demande de retour ou d'échange par email à contact@tisanes-rituel.fr en indiquant le numéro et la date de la commande, vos noms et prénom, adresse de livraison, et les Produits concernés. RITUEL vous informera de la procédure à suivre et vous devrez préparer le colis contenant les Produits et la facture.

6.2 Vous devrez retourner les Produits dans leur état d'origine (emballage, packaging) dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'accord que vous aurez reçu par email de RITUEL. RITUEL pourra refuser le retour, le remboursement ou l'échange de tout produit qui ne lui serait pas parvenu dans ce délai ou qui serait incomplet, ouvert, entamé ou abîmé ou dont l'emballage d'origine aurait été détérioré de votre fait.

6.3 Tout risque lié au retour de(s) Produit(s) est à Votre charge.

6.4 Les frais de retour sont à votre charge. RITUEL n'acceptera pas les colis adressés en port dû.

6.5 Toute demande de renseignements complémentaires devra être adressée à : contact@tisanes-rituel.fr ou via le formulaire de contact disponible sur tisanes-rituel.fr

Article 7 – Garanties

7.1 Conformément à l'article L.217-4 et suivants du Code de la consommation, RITUEL est tenue de livrer un Produit conforme à la commande et de répondre des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Au sens de l'article L.217-5 du Code de la consommation, le Produit est conforme au contrat :

1° s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

– s'il correspond à la description donnée par RITUEL et possède les qualités présentées sous forme d'échantillon ou de modèle ;

– s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

L'article L.217-12 du Code de la consommation prévoit que « l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

7.2 De plus, au titre de l'article 1641 du Code civil, « le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

7.3 Si le(s) Produit(s) sont non-conformes dans les conditions prévues à l'article 7.1 des présentes ou s'ils présentent des vices-cachés au sens de l'article 7.2 des présentes, Vous devez exercer ces garanties en adressant votre demande à contact@tisanes-rituel.fr pour notifier la non-conformité ou les vices-cachés de(s) Produit(s). RITUEL accusera réception de Votre demande et Vous indiquera les étapes à respecter dans le cadre de ce processus.

Tout retour de Produit se fera dans les mêmes conditions que celles visées aux articles 6.2 et 6.3 des présentes.

7.4 A l'issue des vérifications faites par RITUEL, si le caractère non conforme du Produit est confirmé, Vous aurez le choix, conformément à l'article L217-9 du Code de la consommation, entre la réparation ou le remplacement du Produit. Toutefois, RITUEL se réserve le droit de ne pas procéder selon votre choix si ce choix entraîne un coût

manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut.

Si le vice caché est avéré, Vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article 8 – Propriété intellectuelle

D'une manière générale les marques, figuratives ou non, et plus généralement tous les logotypes, images, symbole et illustrations figurant sur le Site et/ou sur les Produits, leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, enregistrés ou non, (ci-après, les « Droits de Propriété Intellectuelle ») sont et demeureront la propriété exclusive de RITUEL. Toute reproduction, copie, diffusion, modification ou utilisation, totale ou partielle, de ces Droits de Propriété Intellectuelle, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de RITUEL, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de RITUEL ou pour lesquels RITUEL détient les droits.

Article 9 – Force majeure

9.1 L'exécution par RITUEL de ses obligations aux termes du présent contrat seront suspendues en cas de Force Majeure pendant toute la durée de la Force Majeure, y compris en cas de perturbation, d'inondation, d'incendie ou de grève notamment des services postaux et moyens de transport ou de communication. Dès lors, RITUEL n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects liés à de tels événements hors de son contrôle.

9.2 Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de RITUEL se poursuit pendant une période supérieure à quatre-vingt-dix (90) jours, Vous avez la possibilité de résilier la commande en cours et RITUEL procèdera alors au remboursement de la commande.

Article 10 – Droit applicable – Litiges

10.1 Le présent contrat est souscrit en langue française et soumis à la loi française.

10.2 En cas de réclamation, Vous êtes invité à contacter le service client :

contact@tisanes-rituel.fr

10.3 A défaut de réponse satisfaisante dans le cadre de votre réclamation et dans l'année qui suivra votre demande auprès de notre service client, Vous pourrez faire examiner votre demande par un médiateur. En vertu de l'article L.612-1 du Code de la consommation, tout

consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. Dès lors, Vous pouvez saisir la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013 via le lien suivant :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

10.4 En cas de litige entre RITUEL et Vous, et à défaut de résolution du litige dans le cadre des procédures prévues aux articles 10.1 et 10.2 des présentes, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes.

10.5 Vous pouvez vous faire assister par un conseil à tout moment, à vos frais.

Politique de données personnelles - RGPD

RITUEL s'engage à ne pas divulguer à des tiers les données à caractère personnel que vous lui communiquez. Vos données à caractère personnel ne seront utilisées par nos services internes que pour le traitement de votre commande, renforcer et personnaliser la communication ainsi que les offres relatives aux Produits réservée aux clients de RITUEL, notamment par les lettres d'information du Site auxquelles vous vous serez abonnées.

La durée de traitement et de conservation des données est limitée au temps pendant lequel vous êtes inscrit à nos newsletters. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement et vous désinscrire en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque email.

En conséquence et conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il vous suffit de nous en faire la demande en ligne contact@tisanes-rituel.fr ou par courrier, en nous indiquant votre nom, prénom, adresse et si possible votre référence client à: RITUEL, 72 boulevard de la Villette 75019 Paris

Notez que certaines informations identifiées comme indispensables pour le traitement de la commande sont essentielles à la bonne exécution des commandes.

La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous nous engageons à ne collecter que les données dont nous n'avons pas besoin pour vous assurer un service optimal, pour assurer la confidentialité et la sécurité, Nous avons besoin de services et pour l'exercice de vos droits sur vos données. Notre premier engagement est le respect de la législation applicable en matière de protection des données et du règlement général relatif à la protection des données personnelles (également appelé RGPD) et de la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

La présente politique présente les données personnelles que nous collectons. Elle s'applique à tout utilisateur des services <https://tisanes-rituel.fr/>.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES : Rituel SAS

La marque <https://tisanes-rituel.fr/>, Propriété de Rituel SAS

COORDONNÉES DE NOTRE DPO

Vous pouvez adresser toute question relative à la protection des données personnelles chez <https://tisanes-rituel.fr> ou adresser une demande de votre droit d'accès la protection des données : par mail – contact@tisanes-rituel.fr

DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

CLIENTS

Dans le cadre de votre utilisation de nos services et de votre navigation sur notre site internet, <https://tisanes-rituel.fr> collecte plusieurs catégories de données que vous ne trouvez pas dans les détails ci-dessous.

Ces données sont :

Des informations que vous nous communiquez. Lorsque par exemple vous demandez de recevoir un ebook, vous renseignez votre adresse email. Ces informations sont par exemple des données utiles pour votre identification, votre adresse e-mail, votre photo, vos coordonnées bancaires ne sont pas stockées sur notre site.

Des informations provenant de vos services d'utilisation. Nous collectons des informations relatives aux services que vous utilisez et à l'utilisation que vous en faites. Par exemple, l'utilisation de la messagerie, les données relatives à votre navigation sur le site, les pages que vous avez consultées, votre activité sur le site, et les informations relatives aux transactions.

Nous ne traitons pas les catégories de données particulières (données sensibles) les données d'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses la santé ou les données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle des personnes.

DONNÉES APPARENTÉES AUX MEMBRES

Nous informons au moment de la collecte du caractère obligatoire ou non de la donnée.

COMMUNIQUÉS PAR L'UTILISATEUR

Informations personnelles

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Sexe
- Email
- Catégorie professionnelle
- Localisation
- Photo de profil

Informations propres aux échanges avec nos équipes

- Emails
- Message de notre page instagram
- Informations client
- Client Expériences
- Centre d'intérêt
- Sondage
- Structure juridique
- Nom de l'entreprise
- Forme juridique
- identité du représentant légal de l'entreprise
- Documents légaux
- Compléments d'informations sur votre profil
- Intégration de vos réseaux sociaux
- Langues

Informations propres à vous

- Commentaires
- Avis

Informations générées par votre utilisation du site

- Données de navigation
- Cookies et adresse IP
- Recommandations
- Recommandations externes sur suite à vos sollicitations
- Données relatives à l'utilisation de la messagerie sécurisée
- Id des utilisateurs
- Date et heure d'envoi
- Contenu

INFORMATIONS STATISTIQUES RELATIVES À VOTRE UTILISATION DE NOS SERVICES

Nous avons par exemple des statistiques d'utilisation de la messagerie sécurisée que nous proposons (pourcentage de messages traités, temps de réponse); les statistiques sur les évaluations de fin de commande (commentaires laissés par les clients, notes moyennes) ; données de connexion et de navigation des utilisateurs, données statistiques sur l'utilisation du moteur de recherche et du formulaire de contact ; statistiques d'utilisation des différents modules. Les statistiques portant également sur des données commerciales que le nombre de commandes effectuées, les volumes d'affaires par catégorie, les clients.

COOKIES

Nous utilisons les cookies d'authentification, les cookies de sécurité et les cookies relatifs à l'intégrité du site, les cookies de localisation, les cookies liés à la fonctionnalité du site et des services, les cookies d'analyse et de recherche et les cookies pour diffuseur de messages .Les données collectées à travers le comportement des utilisateurs sur la plateforme et l'utilisation des différents modules du site.

FINALITÉS

La marque <https://tisanes-rituel.fr> effectue le traitement de vos données à caractère personnel, notamment lors de votre connexion au site, de votre inscription au site, de votre activité sur le site ou lors de l'utilisation du système de paiement. Les données que nous collectons nous

permettent de fournir, de gérer, de protéger et d'améliorer nos services, de développer de nouveaux, et de protéger également nos utilisateurs que nous-mêmes.

Détails

BASE JURIDIQUE DES TRAITEMENTS

<https://tisanes-rituel.fr> traite la plupart de vos données personnelles dans le cadre du contrat de vente que vous avez conclu lors de votre inscription sur le site via l'acceptation de nos conditions générales d'utilisation. Cependant, nous sommes sensibles à des données vous concernant sur la base de votre consentement, à des obligations légales ou pour répondre à notre intérêt légitime.

Intérêts légitime

par ailleurs, nous traitons également certaines données sur la base de notre intérêt légitime à des fins de gestion et sécurisation de sécuriser les accès à notre site internet, ou de lutter contre la fraude, être en mesure de justifier de notre comptabilité (édition des factures pour votre compte et celui de vos partenaires commerciaux, justification de nos frais de service).

Consentement

nous sommes également susceptibles de recueillir votre consentement préalable au traitement de certaines données, par exemple pour la réutilisation de votre photo de profil, réalisée par nos services, sur des supports commerciaux ou lorsque vous n'avez pas créé de compte sur la plateforme mais souhaitez recevoir nos offres commerciales/notre newsletter.

Les obligations légales

enfin, nous traitons certaines données en bonne et due forme des obligations légales qui nous sont imposées dans le cadre de la gestion des paiements réalisés via la plateforme et notamment la lutte contre le terrorisme et le blanchiment d'argent.

DESTINATAIRES OU CATÉGORIE DE DESTINATAIRES

La marque <https://tisanes-rituel.fr> est un fournisseur de données à caractère personnel par l'intermédiaire du site. Certains services et fonctionnalités à votre disposition par <https://tisanes-rituel.fr> requièrent que nous partagions des informations avec d'autres utilisateurs ou avec nos partenaires commerciaux. Nous sommes également susceptibles de partager des informations pour des raisons juridiques ou en cas de litige.

Lorsque cela est nécessaire pour des besoins de traitement externe, et uniquement dans ce cas, nous transmettons ces données à nos prestataires de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions ou selon un accord contractuel, conformément à la présente Charte et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Nous sommes susceptibles de leur transmettre vos données personnelles uniquement pour les finalités énoncées ci-dessous. Ainsi,

Chartio Inc, et Google LLC (Google analytics) pour la réalisation de statistiques ; Le stockage d'une partie des données traitées par <https://tisanes-rituel.fr> telles que les photos, pièces jointes échangées via la messagerie du site (Facebook, Google, Amazon Web Services);

Important : ne revendez pas vos données les informations et documents que vous nous confiez à des tiers et nous ne divulguons pas d'informations personnelles et privées en dehors des situations décrites dans la présente Politique de confidentialité.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous possédons des outils de mesure et des techniques de mesure et d'organisation de la sécurité, de la confidentialité, de l'intégrité, de la disponibilité et de la résilience des systèmes et des services de traitement / de notre système d'information et de vos données. Protéger les données contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel, les conservations ou les traitements d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens disponibles pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données, en particulier :

Nous chiffons la plupart de nos services à l'aide de la technologie SSL.

Nous vérifions votre adresse email lors de la création de votre compte et ...

Nous menons des audits sur la collecte, le stockage et le traitement des données, y compris les mesures de sécurité physiques, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes.

L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés et prestataires de <https://tisanes-rituel.fr> qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

TRANSFERT DE DONNÉES VERS UN PAYS TIERS

Tous nos serveurs sur vos données sont conservés et ceux des prestataires sont utilisés pour échanger et stocker ces données sont localisés en Europe. Très exceptionnellement, certains de nos prestataires n'utilisent pas le principal établissement situé dans un État au sein de l'Union européenne qui peut transférer vos données dans cet État. Dans ce cas, nous vérifions uniquement leurs obligations en matière de protection des données de nos utilisateurs. Ainsi,

WordPress inc. un ensemble de règles de protection de données équivalentes à celles prévues au sein de l'UE,

Google, adhère au Privacy Shield, un ensemble de règles de protection des données équivalentes à celles prévues au sein de l'UE,

DROITS D'ACCÈS, DROITS À LA RECTIFICATION

Vous avez un droit d'accès aux données vous concernant sur <https://tisanes-rituel.fr>. Il vous permet de prendre connaissance des données qui ne sont pas disponibles sur vous et, si vous souhaitez obtenir une copie.

Aux termes de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez demander de notre part la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que les données soient à caractère personnel incomplet vous concernant soit afin de vous permettre d'exercer le plus facilement possible ce droit, nous vous invitons à exécuter directement ces modifications et compléments sur votre profil. Si vous estimez que d'autres données vous concernant doivent être ou compléter et que vous ne parvenez pas à effectuer ce changement par vous-même, nous vous invitons à faire la demande directement dans la section vos droits de notre centre de protection données.

DROITS À L'EFFACEMENT

Vous disposez du droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant sous réserve de notre intérêt légitime ou de toute obligation légale nous en imposant la conservation. Pour des raisons de sécurité et pour éviter une suppression non souhaitée du compte, nous vous invitons à effectuer cette démarche par vous-même une fois connecté à votre compte.

S'agissant des données de votre profil, vous devez garder à l'esprit que les moteurs de recherche et autres tierces parties peuvent encore conserver pour un certain temps des copies de vos informations de profil publiques lorsque vous en avez accepté le référencement, même après avoir supprimé les informations du site <https://tisanes-rituel.fr> ou désactivé votre compte. Si vous le souhaitez, vous pouvez exercer votre droit au déréférencement directement auprès de ces moteurs de recherche. Par exemple, pour effectuer cette demande auprès de Google, vous pouvez utiliser l'outil mis à disposition par le moteur de recherche.

DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous pouvez demander à <https://tisanes-rituel.fr> la limitation du traitement de vos données par exemple, le fait de rendre temporairement votre profil indisponible sur le site

(a), quand un des éléments suivants s'applique : données à caractère personnel. Dans ce cas, masquons les données sur vous, vous avez la possibilité de vérifier l'exactitude;

(b) vous estimez que le traitement de vos données est en train de se faire de manière illicite et que vous vous opposez à leur effacement et à leur exigence à la place de leur utilisation;

(c) nous avons plus besoin de données à caractère personnel vous concernant aux fins du traitement mais ceux-ci sont encore nécessaires pour vous permettre de faire de même, d'exercer ou de défendre un droit en justice;

(d) vous avez exercé votre droit d'opposition en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du règlement général relatif à la protection des données. Nous réalisons à la limite du traitement de vos données, pendant la vérification sur le point de savoir si les motifs légaux que nous poursuivons sur votre droit. Si nous décidons de la limitation du traitement de vos données personnelles, nous vous en tiendrons informés.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE :

Le site <https://tisanes-rituel.fr> communique partout en Europe. <https://tisanes-rituel.fr> a son principal établissement à Londres. À ce titre, l'autorité de contrôle compétente pour connaître de toute demande nous concernant, y compris, le cas échéant, de la plainte d'un utilisateur, est le tribunal de commerce compétent.

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles par <https://tisanes-rituel.fr> ou pour exercer vos droits sur l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos données, vous pouvez vous adresser à notre DPO : par courriel : contact@tisanes-rituel.fr